

GENIAS: aggiunge un pizzico di "genio" al tuo business

Un software pensato per supportare l'intermediario assicurativo nella risoluzione delle problematiche quotidiane

Per poter essere competitivi, gli Intermediari assicurativi devono utilizzare strumenti di analisi e reportistica che permettano loro di tenere sotto costante controllo l'andamento dell'azienda, oltre ad ottimizzare tempo e risorse, che vengono monitorate attraverso un sistema di flussi di lavoro; con il software GENIAS tale obiettivo viene raggiunto. La parola chiave che ha spinto la società HiT Internet Technologies Spa, presente sul mercato informatico dal 1985 e molto conosciuta nel mondo editoriale, a entrare nel mondo assicurativo, è stata INNOVAZIONE. Una parola molto sfruttata a livello mediatico, ma spesso poco utilizzata nello sviluppo di nuovi prodotti, perché tutti sappiamo che INNOVARE costa fatica e denaro e spesso non viene percepito dal mercato in modo adeguato. Con il prodotto GENIAS, HiT ha creduto nell'intelligenza dell'Intermediario, nella sua lungimiranza, nella consapevolezza che dovendo competere molto più di un tempo con fattori economici e sociali spesso poco incentivanti, l'unico modo è ottimizzare al massimo la propria struttura interna. È nato così un prodotto che integra un sistema di archiviazione ottica nativa, che

offre la possibilità di memorizzare i documenti dei clienti, gli estratti conto, i fax di copertura ed altre informazioni da inviare alle compagnie; permette la generazione di mailing list, e la gestione dei prospect, fornendo la fotografia istantanea dei potenziali clienti e tenendo traccia di tutte le azioni effettuate (telefonate, mail, visite, ecc),



Maria Teresa Paroli,
Business Manager
Divisione Finance

compresa l'eventuale partecipazione a gare pubbliche.

Per soddisfare sempre di più i propri clienti, sono nati anche nuovi add-on: Genias London strumento, indipendente da Genias, anche se comunque strettamente compatibile. Entro il 30 Giugno 2011 è stato reso obbligatorio effettuare l'emissione elettronica dei documenti ai Lloyd's. Genias London permette ai Coverholders di compilare il contratto, allegando i relativi documenti (condizioni generali, normative, informazioni sul cliente) che fanno parte della polizza, oltre a permettere la firma elettronica del contratto. Il Coverholder può gestire il processo di inserimento dei contratti utilizzando direttamente Genias London: il tutto attraverso una maschera guidata che permette la compilazione facilitata del documento;



Genias Light è stato pensato per facilitare la connessione delle reti commerciali alla casa madre: ogni commerciale avrà la possibilità di vedere solamente i propri dati. Genias Light ha funzionalità ridotte rispetto a Genias, ma è sempre possibile attivare successivamente la versione completa. Nella versione Light è possibile inserire e visualizzare Clienti, Polizze e Sinistri, mentre si potranno solo visualizzare Compagnie, Rischi e Tabelle di configurazione; Genias Web permette l'accesso ai propri dati da remoto. Il programma abilita la visualizzazione dei dati di Clienti, Polizze, Titoli e Sinistri, e dei documenti associati (archiviati otticamente o prodotti direttamente da Genias). L'assistenza, così come la formazione, viene erogata attraverso il software di video-conferenza HitCast, sempre sviluppato dalla società HiT, che permette all'Intermediario di essere sempre in contatto con il Servizio Assistenza e di condividere: video, voce e dati, in modo semplice ed assolutamente sicuro.

GENIAS

Il Software per il mondo assicurativo che aiuta ad aumentare il tuo business.



Ogni fase della attività dell'Intermediario è gestita da Genias, dalla richiesta di quotazione, alla liquidazione dei sinistri, fino ad arrivare alla creazione della polizza.

www.genias.org



Permette di effettuare l'invio delle polizze alla sede dei Lloyd's e di ottenere in restituzione le polizze firmate.

GENIAS LONDON



Offre la possibilità di consultare dati e informazioni sulle più moderne piattaforme (ipad, iphone, tablet,...)

GENIAS WEB



Servizio integrato, che permette di inviare messaggi ed avvisi di scadenza via sms.

GENIAS SMS